

加强兵团市场监管系统行风建设 工作简报

2025 年第 7 期（总第 27 期）

兵团市场监管局加强行风建设工作领导小组办公室 2025 年 9 月 5 日

第九师白杨市市场监督管理局多维聚力 固行风 打造暖企便民服务新生态

第九师白杨市市场监督管理局紧紧围绕优化营商环境、服务高质量发展主线，聚焦市场主体关切，推动行风建设与监管服务深度融合，探索构建“事前事中事后”全链条服务型执法模式，有效激发市场发展新活力。

一、“效能窗口”精准服务，许可审批便捷无忧

秉持暖心服务理念，变“坐等审批”为主动服务，让企业

登记有“助手”、提高全流程帮办服务精准度。持续落实新开办企业印章刻制“零成本”政策和预约服务、延时服务、周末不打烊服务政策，不断提升经营主体办事便利度，倾心打造服务品牌和效能窗口，自 2024 年政策实施以来，累计为 542 家企业免费刻章 2710 枚，节约成本 34 万余元，开展预约服务、延时服务、周末不打烊服务 220 次。通过“金牌店小二”式服务，进一步激发市场主体活力，企业开办数量再创新高，今年上半年，师市辖区新登记经营主体 687 户，同比增长 45.55%。

二、“柔性执法”春风送暖，监管为民践行初心

牢固树立监管为民的核心理念，推进公正文明执法，落实“首违不罚”“轻微不罚”和减免责“三项清单”，持续释放执法温度，今年以来，通过批评教育、约谈告诫、责令改正、警告等方式处置轻微违法行为 329 起，约占处置总数的 74%。全面推行投诉举报“柔性调解”和“快速响应”机制，利用“全国 12315 平台”实时监测处置进度、超期预警，实现投诉举报零延误、零积压，累计处置各类投诉举报 202 起，为消费者挽回经济损失 2.92 余万元。开展“你我同查·随机查餐厅”活动，突击检查餐饮单位 7 家次，全程录播执法过程，公开曝光问题，现场指导消费者识别卫生餐馆，活动视频播放量超 30 万，形成广泛监督宣传氛围。

三、“问需于企”精准施策，监管服务提质增效

践行纾困解难使命，针对企业经营中的关切诉求，加强政

策支持、优化监管服务。持续助力和服务辖区各类市场主体健康发展，通过组织召开座谈会、实地调研等方式，倾听市场声音，与 46 家市场主体面对面交流，发放问卷调查 180 份，收集意见建议 20 条，现场解决问题 8 条。精准帮扶提升监管质效，用好证前指导、证后规范、上门服务等方式，帮助企业提质量、增效益、促发展、创品牌，累计指导师市辖区各类企业 70 余家次，上门帮助 300 余户市场主体完成年报公示。持续推进 170 团“白杨沙棘”团体标准的创建申报，2025 年 5 月成功发布“白杨大果沙棘”团体标准。

四、“廉洁自律”划清红线，清风肃纪警钟长鸣

弘扬清廉务实作风，在明方向、立规矩、强免疫中营造积极健康的政治生态和干事环境，持续深化执法队伍作风建设。组织全体干部签订市场监管系统党风廉政建设暨行风建设承诺书，建立市场监管系统干部家庭信息廉政自查档案，排查全局 60 名干部直系亲属在师市辖区开办市场主体情况，避免在后续执法过程中存在“人情关系”等廉洁问题。持续深挖细化岗位廉政风险点 113 条，逐条制定防控措施，不断强化全员崇廉拒腐的定力，树立起勤政廉洁、风清气正的良好执法形象。

报：局领导，总工、总监。

送：各师市市场监管局，局机关各处室、所属事业单位。

兵团市场监管局加强行风建设工作领导小组办公室 2025 年 9 月 5 日印发
