

加强兵团市场监管系统行风建设 工作简报

2025 年第 5 期（总第 25 期）

兵团市场监管局加强行风建设工作领导小组办公室 2025 年 8 月 4 日

第十二师市场监管局多措并举规范中介服务行为 推动市场秩序显著优化

第十二师市场监管局

今年以来，第十二师市场监管局按照兵团局行风建设“巩固提升”年工作部署，以“减环节、降成本、强监管、优服务”为目标，聚焦中介机构服务领域突出问题，通过窗口调研和走访摸排，扎实开展专项整治，推动中介服务市场秩序明显好转。

一、强化制度保障，完善监管机制

一是建章立制。出台《窗口与中介规范化管理制度》，明确行政审批工作人员与中介机构业务往来，防止权力寻租、利

益输送，保障市场主体合法权益。**二是**完善名册。梳理辖区各行业领域相关中介机构 71 家，并动态更新辖区内中介结构名册，执法人员定期对中介机构进行检查指导，规范中介行为。**三是**精准监管。对中介机构实行备案管理并建立“红黑名单”制度，明确中介机构备案有效期 1 年，期满需重新审核，中介机构信息变更（如地址、法人）需在 15 日内报备，对无违规记录的红名单中介，享受绿色通道，对伪造材料、行贿等黑名单中介，3 年内禁止代办业务。

二、突出重点领域，开展专项整治

一是集中整治中介恶意投诉。针对中介虚假投诉、威胁式投诉、反复投诉等恶意投诉，建立投诉甄别机制，强化惩治惩戒，坚持“零容忍”态度，彻底铲除“以投诉换加急”的生存土壤，营造风清气正的政务服务环境。**二是**坚持部门协同联动。针对职业中介提供虚假材料取得登记等违法行为屡打不断、屡禁不止的态势，在严查重处、运用中介“失信黑名单”整治的同时，严格落实行刑衔接机制，将相关线索及时移交公安部门查处，上半年共对 2 家中中介机构实施联合惩戒，起到了很好的警示震慑作用。

三、优化工作模式，提升服务水平

一是深化了线上线下融合办理。通过线上线下渠道同步宣传网上办事指南和操作流程，鼓励市场主体自行办理业务，减少对中介机构依赖。在政务服务大厅设置“自助服务区”，配备工作人员进行业务指导，帮助市场主体快速完成办理。对行动不便、年龄较大等弱势群体提供上门帮办服务，解决实际困难。

二是优化内部流程。坚持减环节压时限，提升审批效率，推行“一窗受理”模式，实行“最多跑一次”服务，将审批时限压缩至一个工作日。三是强化“证前指导”服务。通过视频指导等方式，帮助市场主体通过“1+3”模式（即一天制发营业执照，三天制发食品经营许可证）实现“证照同办”，大幅降低市场主体开设时间和成本。

四、加强社会监督，推动共治共享

一是畅通投诉渠道。通过“12315”“96359”电话热线和兵团政务服务网等渠道受理中介服务投诉，截至目前，共受理并办结 1 件。二是加强内部监督。窗口负责人每日检查业务台账，业务科室每月抽查 20%办件量，随机派单对行政许可开展现场核查，进一步规范行政审批工作人员与中介机构业务往来行为。三是支持公众参与。以防范“中介机构与行政审批工作人员勾结乱象”为重点，鼓励公众监督，构建“人人可监督、处处可举报、事事有回应”的社会共治格局。

报：兵团局领导、总工、总监。

送：各师市市场监管局，局机关各处室、所属事业单位。

兵团市场监管局加强行风建设工作领导小组办公室 2025 年 8 月 4 日印发
